

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LAS TARJETAS DE PAGO

### 1. DEFINICIONES

1.1. En los Términos y condiciones de la tarjeta de pago se utilizan las siguientes definiciones:

1.1.1. Por «Cuenta» se entiende la cuenta facilitada al Cliente por el Proveedor de la Cuenta en virtud del Contrato de Cuenta. La Tarjeta está vinculada a la Cuenta y las Operaciones se realizan utilizando los fondos disponibles en la Cuenta.

1.1.2. Por «Contrato de cuenta» se entiende el contrato, ya sea un contrato independiente o parte de otro contrato de servicios, celebrado entre el Proveedor de la cuenta y el Cliente en relación con la prestación de la Cuenta y los servicios relacionados al Cliente, incluidos todos los anexos de dicho contrato.

1.1.3. Por «Proveedor de la cuenta» se entiende ConnectPay UAB, que es el proveedor de la Cuenta y el socio contractual de Wallester que colabora con Wallester en relación con la emisión de la Tarjeta y el procesamiento de las Operaciones. El Proveedor de la Cuenta es responsable de la Cuenta y de los fondos de la misma. El Proveedor de la Cuenta no es parte de estos Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago y no es el emisor de la Tarjeta.

1.1.4. Autenticación: la realización de operaciones que permiten identificar al Titular de la Tarjeta y/o establecer la validez de la Tarjeta emitida a nombre del Titular de la Tarjeta.

1.1.5. Por «medios de autenticación» se entiende la información, los objetos, los atributos u otros medios que permiten al Titular de la Tarjeta autenticarse, demostrar la validez de la Tarjeta o autorizar Operaciones, por ejemplo, un código de autenticación de un solo uso, un PIN o un código CVV.

1.1.6. Autorización: proceso por el que se concede al Titular de la Tarjeta permiso para hacer o tener algo.

1.1.7. Fondos disponibles: el importe de los fondos disponibles en la Cuenta para realizar Operaciones, según lo determine el Proveedor de la Cuenta.

1.1.8. Tarjeta: instrumento de pago que utiliza la red Visa, emitido y propiedad de Wallester en colaboración con el Proveedor de la Cuenta y, en su caso, el Socio de marca compartida, a nombre de un Titular de la Tarjeta, y que este puede utilizar para realizar Operaciones. La Tarjeta puede ser una Tarjeta Chip&Pin o una Tarjeta Virtual.

1.1.9. Los datos de la tarjeta incluyen el nombre del titular de la tarjeta, el número de la tarjeta, el periodo de validez y la característica de seguridad de la tarjeta, por ejemplo, el código CVV.

1.1.10. Titular de la tarjeta significa una persona que cumple los requisitos de Wallester y está autorizada por el Cliente para utilizar la Tarjeta en nombre del Cliente. El Cliente es responsable de cualquier Operación realizada por el Titular de la Tarjeta con la Tarjeta.

1.1.11. Por «tarjeta Chip&Pin» se entiende una tarjeta física con un chip electrónico, que requiere un código PIN como medio de autorización y que cuenta con una función de comunicación de campo cercano (NFC). Una tarjeta Chip&Pin puede estar fabricada en plástico, chapa, metal o cualquier otro material adecuado.

1.1.12. Cliente significa un cliente del Proveedor de la Cuenta con el que el Proveedor de la Cuenta ha celebrado el Contrato de Cuenta.

1.1.13. Por «socio de marca compartida» se entiende Gentoo Limited, entidad cuya marca puede utilizarse en relación con la Tarjeta y/o que puede poner a disposición el sitio web del servicio, la aplicación del servicio u otra plataforma técnica orientada al cliente, y proporcionar asistencia de primera línea en relación con la plataforma técnica y sus propios servicios. El socio de marca compartida no es parte de estos Términos y condiciones de la tarjeta de pago y no es el emisor de la Tarjeta ni el proveedor de la Cuenta.

1.1.14. El monedero digital es un servicio prestado por otra empresa, por ejemplo, Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay u otro proveedor de servicios similar, que permite utilizar la Tarjeta para realizar transacciones en los establecimientos que aceptan el monedero digital.

1.1.15. Las normas imperativas son disposiciones legales contenidas en la legislación que no pueden ser derogadas de acuerdo a favor de Wallester.

1.1.16. La comunicación de campo cercano (NFC) es una tecnología que puede utilizarse para el intercambio de datos sin contacto a corta distancia.

1.1.17. Operación significa utilizar la Tarjeta en un Terminal para pagar bienes y/o servicios, obtener información y/o retirar efectivo si la retirada de efectivo mediante tarjeta Visa está habilitada por proveedores de servicios distintos de Wallester, o utilizar la Tarjeta para el pago en línea a un comerciante que proporcione bienes y/o servicios.

1.1.18. Los Términos y condiciones de la tarjeta de pago se refieren al presente documento, que estipula los derechos y obligaciones de Wallester, el Cliente y/o el Titular de la tarjeta en la prestación de servicios por parte de Wallester al Cliente.

1.1.19. Aplicación del servicio: una aplicación para dispositivos inteligentes que gestiona o pone a disposición el proveedor de la cuenta y/o el socio de marca compartida para prestar servicios al cliente y/o al titular de la tarjeta.

1.1.20. Sitio web del servicio: sitio web gestionado o puesto a disposición por el Proveedor de la cuenta y/o el Socio de marca compartida para prestar servicios al Cliente y/o al Titular de la tarjeta.

1.1.21. Autenticación fuerte significa la autenticación del Titular de la tarjeta basada en al menos dos elementos que se encuadran en las siguientes categorías: conocimiento (algo que solo conoce el Titular de la tarjeta), posesión (algo que solo posee el Titular de la tarjeta) o atributo (algo propio del Titular de la tarjeta), que son independientes entre sí, de modo que la violación de uno de estos elementos no compromete la credibilidad de los demás, y cuya estructura protege la confidencialidad de los datos de autenticación.

1.1.22. Por «terminal» se entiende un cajero automático, un terminal de punto de venta o cualquier otro sistema, incluido un entorno en línea, a través del cual el Titular de la Tarjeta puede realizar Operaciones con la Tarjeta.

1.1.23. Tarjeta virtual significa una Tarjeta que consiste en Datos de la Tarjeta digitales, es accesible en línea y no tiene soporte físico.

1.1.24. Visa se refiere a la organización internacional de tarjetas Visa Europe Ltd.

1.1.25. Wallester se refiere a Wallester AS (número de registro 11812882), el proveedor de servicios de pago, con domicilio social en Ahtri tn 6, 10151 Tallin, Estonia, que es titular de la licencia de actividad n.º 4.1-1/224 expedida por la Autoridad de Supervisión Financiera y Resolución de Estonia.

1.2. La Tarjeta es emitida por Wallester en virtud de los presentes Términos y condiciones de la tarjeta de pago. Estos Términos y condiciones de la tarjeta de pago constituyen un acuerdo independiente entre Wallester y el Cliente. La Cuenta es proporcionada por el Proveedor de la cuenta en virtud del Contrato de cuenta. El socio de marca compartida puede poner a disposición el sitio web del servicio, la aplicación del servicio u otra plataforma técnica, y puede actuar como primer punto de contacto para asuntos relacionados con dicha plataforma y sus propios servicios. Ni el proveedor de la cuenta ni el socio de marca compartida son parte de estos Términos y condiciones de la tarjeta de pago.

## 2. USO DE LA TARJETA

2.1. Solo el Titular de la Tarjeta tiene derecho a realizar Operaciones con la Tarjeta.

2.2. Tras la emisión de la Tarjeta, se proporcionará al Titular de la Tarjeta unos Medios de Autenticación personales, por ejemplo, un PIN o un código CVV, que servirán como firma del Titular de la Tarjeta al realizar Operaciones. A petición del Titular de la Tarjeta, Wallester tendrá derecho a enviar la Tarjeta y los Medios de Autenticación por correo postal a la dirección facilitada por el Titular de la Tarjeta a Wallester.

2.3. Antes de que el Titular pueda utilizar la Tarjeta, deberá activarla siguiendo las instrucciones de activación proporcionadas por el Proveedor de la Cuenta y/o el Socio de marca compartida, o a través de ellos. La Tarjeta se activa bien en el entorno de autoservicio del Sitio web del Servicio, bien a través de la Aplicación del Servicio. El Titular podrá comenzar a realizar Operaciones con la Tarjeta una vez que ésta haya sido activada.

2.4. El Titular de la Tarjeta tiene derecho a realizar Operaciones dentro del importe y los límites establecidos por Wallester y/o el Proveedor de la Cuenta.

2.5. La Tarjeta está vinculada a la Cuenta. Las operaciones se realizan utilizando los fondos disponibles en la Cuenta. Wallester no abre, mantiene, retiene, protege ni controla la Cuenta ni los fondos de la misma, y Wallester no puede realizar cargos, abonos ni otras operaciones en la Cuenta. El Proveedor de la Cuenta es plenamente responsable de la Cuenta y de los fondos de la misma.

2.6. Cuando una operación requiera una liquidación monetaria, por ejemplo, el pago de bienes y/o servicios o el importe de una retirada de efectivo, el Proveedor de la Cuenta es responsable de reservar, debitar, deducir y/o abonar el importe correspondiente en la Cuenta, según corresponda. El Proveedor de la Cuenta también es responsable de poner a disposición de Wallester los fondos de liquidación necesarios de conformidad con su acuerdo con Wallester. Si el Proveedor de la Cuenta carga, deduce, contabiliza, abona o transmite un importe de forma incorrecta, o si el Cliente tiene preguntas relativas al saldo de la Cuenta, las comisiones de la Cuenta, el bloqueo de la Cuenta, un cargo fallido, un reembolso a la Cuenta o la devolución de fondos de la Cuenta, el Cliente deberá ponerse en contacto con el Proveedor de la Cuenta. El Socio de marca compartida podrá prestar asistencia de primera línea en relación con cuestiones técnicas de la plataforma y sus propios servicios, cuando proceda.

2.7. Al utilizar la Tarjeta, el Titular de la Tarjeta está obligado a utilizar la Autenticación Fuerte, salvo en los límites establecidos para las Operaciones realizadas con un dispositivo de comunicación de campo cercano.

2.8. Si no hay fondos disponibles suficientes para realizar una operación con la tarjeta, algunos comercios no permitirán el uso combinado de la tarjeta con otros métodos de pago.

2.9. Wallester inicia la ejecución de la Operación inmediatamente después de que el Titular haya autorizado la Operación con la Tarjeta. La autorización, es decir, el consentimiento del Titular de la Tarjeta para realizar una Operación, puede realizarse utilizando la Tarjeta o a través del adquirente utilizando los Datos de la Tarjeta. Si el Titular de la Tarjeta ha autorizado la Operación con la Tarjeta, el Titular de la Tarjeta no tiene derecho a un reembolso de la Operación, a menos que la persona que prestó el servicio correspondiente, por ejemplo, el comerciante, acepte reembolsar el importe pagado por la Operación o que el reembolso sea obligatorio en virtud de la legislación aplicable.

2.10. A petición de la persona que presta el servicio de la Tarjeta, el Titular de la Tarjeta está obligado a presentar un documento de identidad y a dar su consentimiento para el registro de los datos del documento.

2.11. Wallester tiene derecho a negarse a ejecutar cualquier Operación con la Tarjeta si:

2.11.1. la Tarjeta no es válida, está cancelada o su uso está bloqueado;

2.11.2. Wallester considera que la Operación puede infringir la ley o los términos de las presentes Condiciones de uso de la Tarjeta de Pago;

2.11.3. la Tarjeta se está utilizando en sitios web ilegales o con procesadores de pago que admitan sitios web ilegales, o para adquirir bienes o servicios ilegales;

2.11.4. el importe y/o el límite de la Operación, incluidas las comisiones y gastos de la Operación, exceda los Fondos Disponibles y/o el límite establecido por Wallester y/o el Proveedor de la Cuenta;

2.11.5. existan otros motivos derivados del Contrato de Cuenta, de los presentes Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago o de la legislación.

- 2.12. Wallester tiene derecho a bloquear el uso de la Tarjeta hasta que se hayan verificado las circunstancias si:
- 2.12.1. Wallester haya tenido conocimiento de una circunstancia sobre la base de la cual se pueda concluir razonablemente que la Tarjeta está a disposición de una persona no autorizada para utilizarla, o que dicha persona conoce sus medios de autenticación;
  - 2.12.2. el uso de la Tarjeta pueda estar relacionado con actividades fraudulentas o ilícitas/delictivas;
  - 2.12.3. el Cliente o el Titular de la Tarjeta incumple sus obligaciones en virtud del Contrato de Cuenta o de los presentes Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago;
  - 2.12.4. existan otros motivos para el bloqueo basados en el Contrato de Cuenta, en los presentes Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago o en la legislación.
- 2.13. Si el motivo para bloquear la Tarjeta de conformidad con la cláusula 2.12 no deja de existir o existe otro motivo para cancelar la Tarjeta en virtud del Contrato de Cuenta o de los presentes Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago, Wallester tiene derecho a cancelar la Tarjeta.
- 2.14. Salvo que las Normas Imperativas dispongan lo contrario, Wallester no será responsable de ningún daño causado al Cliente y/o al Titular de la Tarjeta o a cualquier otro tercero como consecuencia de que Wallester bloquee el uso de la Tarjeta o la cancele de conformidad con el Contrato de Cuenta o con los presentes Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago. Esto también se aplicará si Wallester bloquea el uso de la Tarjeta de buena fe basándose en información falsa.
- 2.15. Wallester tiene derecho a suponer que todas las Operaciones con la Tarjeta han sido realizadas por el Titular de la Tarjeta de acuerdo con su voluntad, hasta que se demuestre lo contrario o hasta que el Titular de la Tarjeta haya informado al Proveedor de la Cuenta o a Wallester de conformidad con la Cláusula 3.2.
- 2.16. Al utilizar la Tarjeta, también se tienen en cuenta las comisiones relacionadas con las Operaciones, incluida la comisión por solicitar una consulta de límite y/o consultar el extracto de Operaciones a través de un cajero automático, así como las comisiones adicionales y las comisiones de conversión calculadas por Visa, etc.

### **3. REQUISITOS DE SEGURIDAD PARA EL USO DE LA TARJETA**

- 3.1. El Titular de la Tarjeta utilizará la Tarjeta de conformidad con los presentes Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago, incluidos los siguientes requisitos:
- 3.1.1. hacer todo lo posible por proteger la Tarjeta Chip&Pin de daños mecánicos, altas temperaturas, exposición electromagnética, copia, alteración, etc.;
  - 3.1.2. no revelar la Tarjeta Chip&Pin, los Datos de la Tarjeta ni los Medios de Autenticación a terceros, salvo a la persona que acepte el pago durante la realización de una Operación;
  - 3.1.3. utilizar la Tarjeta únicamente en Terminales que lleven el logotipo de Visa o en entornos de Internet compatibles con Visa, y seguir las instrucciones del Terminal o del entorno de Internet al realizar Operaciones. Las instrucciones escritas en el Terminal se considerarán correctas y proporcionadas por el Terminal. Wallester no será responsable de ningún daño causado por el incumplimiento de esta cláusula de los Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago;
  - 3.1.4. no utilizar la Tarjeta con fines ilegales o de una manera prohibida por la legislación aplicable, incluida la compra de bienes y servicios prohibidos;
  - 3.1.5. no almacenar los Datos de la Tarjeta ni los Medios de Autenticación en un soporte de datos;
  - 3.1.6. notificar inmediatamente cualquier error o interrupción que impida la realización de las Operaciones;
  - 3.1.7. estar atento al fraude. Wallester nunca pedirá al Cliente o al Titular de la Tarjeta que le facilite los Datos de la Tarjeta o los Medios de Autenticación por correo electrónico o por teléfono. Por lo tanto, no facilite a nadie información sobre los Datos de la Tarjeta o los Medios de Autenticación si dicha solicitud se realiza supuestamente en nombre de Wallester;
  - 3.1.8. cumplir con otras obligaciones derivadas del Contrato de Cuenta, de estos Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago o de la legislación.
- 3.2. Si la Tarjeta es utilizada sin autorización o de forma indebida, o si la Tarjeta y/o sus Medios de Autenticación se han perdido o han sido robados, o han llegado o pueden haber llegado a conocimiento de un tercero que no está autorizado a utilizarlos, el Titular de la Tarjeta está obligado a comunicar sin demora el incidente al Proveedor de la Cuenta utilizando los datos de contacto indicados en la Cláusula 9. Si no es posible contactar con el Proveedor de la Cuenta y es necesario bloquear la Tarjeta de inmediato, el Cliente o el Titular de la Tarjeta deberán ponerse en contacto con Wallester utilizando los datos de contacto indicados en la Cláusula 9.
- 3.3. Una vez recibida la información a la que se refiere la cláusula 3.2, Wallester hará todo lo posible para impedir su uso posterior de la Tarjeta, incluido el bloqueo de la misma.
- 3.4. Wallester y/o cualquier otra persona que preste servicios relacionados con la Tarjeta tiene derecho a negarse a ejecutar la Operación y/o a retener la Tarjeta si esta y/o sus Medios de Autenticación se han utilizado de forma incorrecta o si Wallester y/o la persona que presta servicios relacionados con la Tarjeta tiene dudas sobre la identidad del usuario.
- 3.5. Wallester cumplirá los requisitos de la norma PCI DSS que le sean aplicables y seguirá los procedimientos para proteger y supervisar el acceso a los datos del titular de la tarjeta.

### **4. VALIDEZ DE LA TARJETA Y EMISIÓN DE UNA NUEVA TARJETA**

- 4.1. La Tarjeta es válida hasta el último día (incluido) del mes natural indicado en la Tarjeta.

4.2. Una vez vencido el plazo de validez de la Tarjeta:

4.2.1. Wallester tendrá derecho a emitir una nueva Tarjeta Chip&Pin (tarjeta de sustitución). El Proveedor de la Cuenta informará al Cliente sobre el momento y/o la forma de recibir la nueva Tarjeta Chip&Pin, directamente o a través del Socio de marca compartida, cuando proceda;

4.2.2. No se emite automáticamente una nueva Tarjeta Virtual. El Cliente deberá presentar una nueva solicitud para la Tarjeta Virtual.

4.3. Wallester tiene derecho a no emitir una nueva Tarjeta al vencimiento de la validez de la Tarjeta o tras la solicitud del Cliente de una nueva Tarjeta (tarjeta de sustitución), si el Cliente y/o el Titular de la Tarjeta han incumplido cualquier obligación o condición para el uso de la Tarjeta derivada de los presentes Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago o de cualquier otro acuerdo celebrado con Wallester, o si el Cliente o el Titular de la Tarjeta ya no cumplen los requisitos establecidos por Wallester.

4.4. Si el Cliente no desea una nueva Tarjeta Chip&Pin, deberá notificarlo al Proveedor de la Cuenta por escrito o por cualquier otro medio aceptado por éste al menos 45 días antes del último día del mes indicado en la Tarjeta.

4.5. Si el Cliente no acepta la Tarjeta y/o esta no se activa en un plazo de 3 meses a partir de la fecha de emisión de la Tarjeta, Wallester tiene derecho a cancelar y destruir la Tarjeta sin reembolsar ningún cargo por servicio.

4.6. El Cliente se compromete a no utilizar la Tarjeta y a no permitir que el Titular de la Tarjeta utilice una Tarjeta inválida, cancelada o inutilizable por cualquier otro motivo, así como a destruir físicamente la Tarjeta en un plazo de 3 días tras su cancelación, invalidez o inutilización.

## 5. MONEDERO DIGITAL

5.1. Una forma alternativa de utilizar la Tarjeta puede ser el servicio de Monedero Digital. El uso del Monedero Digital está sujeto a términos y condiciones adicionales y se proporciona a la entera discreción de Wallester. Es posible que el Monedero Digital no sea aceptado en todos los establecimientos en los que se acepta la Tarjeta. El Titular de la Tarjeta podrá añadir o eliminar una Tarjeta del Monedero Digital de acuerdo con las instrucciones del proveedor del Monedero Digital.

5.2. Wallester no cobrará al Cliente ninguna comisión adicional por añadir la Tarjeta al Monedero digital ni por utilizar la Tarjeta en el Monedero digital. El proveedor del Monedero digital podrá cobrar comisiones adicionales por el uso del Monedero digital.

5.3. Wallester no es un proveedor de la Cartera Digital y no se hace responsable de la prestación del servicio de la Cartera Digital ni de ningún fallo de la misma o de la imposibilidad de utilizarla para cualquier transacción. Wallester solo se hace responsable de proporcionar información segura al proveedor de la Cartera Digital para permitir el uso de la Tarjeta en la Cartera Digital según lo solicitado por el Cliente.

5.4. El Titular de la Tarjeta es responsable de proteger su dispositivo móvil, sus contraseñas y cualquier otra información necesaria para realizar Operaciones mediante el Monedero Digital, y es responsable de todas las transacciones realizadas a través de su dispositivo móvil, independientemente de si las credenciales utilizadas son las del Titular de la Tarjeta o las de otra persona.

5.5. En caso de cualquier duda, disputa o reclamación relacionada con el Monedero Digital, el Cliente deberá ponerse en contacto con el proveedor del Monedero digital.

## 6. ENTRADA EN VIGOR, MODIFICACIÓN Y RESOLUCIÓN

6.1. Los Términos y condiciones de la tarjeta de pago entrarán en vigor tras su aceptación por parte del Cliente y se celebrarán por un plazo indefinido. Dicha aceptación podrá realizarse en el mismo proceso técnico en el que se celebra el Contrato de Cuenta y/o se solicita, emite o activa la Tarjeta, pero la aceptación de estos Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago constituye un consentimiento y acuerdo independiente entre Wallester y el Cliente y es independiente de la celebración del Contrato de Cuenta o de cualquier acuerdo con el Socio de Marca Compartida.

6.2. Wallester tiene derecho a modificar unilateralmente los Términos y condiciones de la tarjeta de pago. El contenido de los cambios se comunicará al Cliente por parte del Proveedor de la cuenta y/o del Socio de marca compartida, o a través de ellos, notificándolo al Cliente con al menos 2 meses de antelación. Dentro de estos dos meses, el Cliente tiene derecho a rescindir los Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago con efecto inmediato y sin coste alguno, siempre que se hayan cumplido todas las obligaciones derivadas del Contrato de Cuenta y de los Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago. Si el Cliente no ha rescindido los Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago dentro del plazo especificado anteriormente, se considerará que el Cliente ha aceptado las modificaciones.

6.3. Wallester tiene derecho a rescindir la prestación de servicios al Cliente notificándolo con al menos dos meses de antelación.

6.4. Wallester tiene derecho a rescindir los Términos y condiciones de la tarjeta de pago como medida extraordinaria sin previo aviso si:

6.4.1. los riesgos asociados al Cliente superan la tolerancia al riesgo de Wallester;

6.4.2. se han verificado las circunstancias estipuladas en la cláusula 2.11;

6.4.3. la Tarjeta emitida en virtud del presente contrato haya sido cancelada y/o bloqueada durante al menos 4 meses consecutivos;

6.4.4. la Tarjeta haya caducado y el Titular no haya aceptado la nueva Tarjeta de Wallester en el plazo estipulado en la cláusula 4.5, incluida la falta de activación de la nueva Tarjeta;

6.4.5. la Tarjeta no se haya utilizado para realizar Operaciones durante 6 meses consecutivos.

6.5. Además de los casos estipulados en los Términos y condiciones de la tarjeta de pago, Wallester tiene derecho a rescindir los Términos y condiciones de la tarjeta de pago como medida extraordinaria sin previo aviso por otros motivos legales.

6.6. La rescisión de los Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago no afectará a la validez del Contrato de Cuenta ni a ningún acuerdo entre el Cliente y el Socio de Marca Compartida, salvo que el acuerdo correspondiente o la legislación aplicable dispongan lo contrario, ni a la exigibilidad o satisfacción de las reclamaciones financieras surgidas antes de la rescisión de los Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago.

6.7. La rescisión del Contrato de Cuenta dará lugar a la rescisión inmediata de los Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago y al bloqueo de la Tarjeta, ya que esta está vinculada a la Cuenta.

6.8. Si el acuerdo de cooperación entre Wallester y el Proveedor de la Cuenta, o el acuerdo de cooperación tripartito aplicable en el que participa el Socio de marca compartida, se rescinde, expira o deja de permitir de cualquier otra forma la prestación del servicio de la Tarjeta, Wallester tiene derecho a rescindir los Términos y condiciones de la tarjeta de pago y bloquear o cancelar la Tarjeta. Si el acuerdo de cooperación tripartito aplicable en el que participa el socio de marca compartida se rescinde, expira o deja de permitir de cualquier otra forma que el socio de marca compartida desempeñe su función, pero estos Términos y condiciones de la tarjeta de pago siguen vigentes, el proveedor de la cuenta asumirá todas las obligaciones del socio de marca compartida en virtud de estos Términos y condiciones de la tarjeta de pago desde el momento en que el socio de marca compartida deje de desempeñar dicha función.

## **7. RESPONSABILIDAD**

7.1. Wallester y el Cliente y/o el Titular de la Tarjeta serán responsables del incumplimiento de sus obligaciones de conformidad con las disposiciones de los presentes Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago y la legislación vigente. Wallester no será responsable del incumplimiento de las Operaciones si:

- 7.1.1. no hay Fondos Disponibles suficientes para llevar a cabo la Operación;
- 7.1.2. no hay suficiente efectivo en el cajero automático donde se realiza la Operación;
- 7.1.3. el terminal en el que se realizó la operación no funcionó correctamente;
- 7.1.4. circunstancias ajenas al control de Wallester, por ejemplo, incendio, inundación, emergencia nacional o fallo informático o de comunicaciones, impidan la realización de la Operación;
- 7.1.5. un comerciante se niegue a aceptar la Tarjeta;
- 7.1.6. la Tarjeta haya sido bloqueada después de que el Cliente o el Titular de la Tarjeta haya notificado la pérdida o el robo de la Tarjeta o de los Datos de la Tarjeta;
- 7.1.7. los Fondos Disponibles sean objeto de procedimientos judiciales o cualquier otro gravamen restrinja su uso;
- 7.1.8. Wallester tiene motivos para creer que la Operación no está autorizada;
- 7.1.9. existan otras razones derivadas de los presentes Términos y condiciones de las tarjetas de pago o de la legislación.

7.2. Wallester no se hace responsable de terceros implicados en la realización de Operaciones, de los bienes o servicios pagados con la Tarjeta, ni en los casos en que se deniegue la aceptación de la Tarjeta para la realización de una Operación.

7.3. Si se ha realizado un pago no autorizado utilizando la Tarjeta y/o los Medios de Autenticación perdidos o robados, o si la Tarjeta y/o los Medios de Autenticación se han utilizado de cualquier otra forma ilícita, y si el Titular de la Tarjeta no ha conservado adecuadamente la Tarjeta y/o los Medios de Autenticación, y si no concurren circunstancias legales que excluyan la responsabilidad, el Cliente y el Titular de la Tarjeta serán responsables de cualquier daño causado hasta que se haya realizado una notificación aceptable de conformidad con la Cláusula 3.2, sin exceder el importe de 50 euros. Este límite de importe no se aplicará si el pago no autorizado se debe a un fraude por parte del Cliente o del Titular de la Tarjeta, o si el Cliente o el Titular de la Tarjeta ha incumplido de forma intencionada o por negligencia grave lo siguiente:

- 7.3.1. la obligación de utilizar la Tarjeta y/o los Medios de Autenticación de conformidad con los presentes Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago en materia de emisión y uso, incluida la obligación de hacer todo lo posible por proteger la Tarjeta y/o los Medios de Autenticación que permiten su uso desde el momento de la recepción de la Tarjeta y/o los Medios de Autenticación;
- 7.3.2. la obligación de comunicar la pérdida, el robo y el uso no autorizado o indebido de la Tarjeta y/o los Medios de Autenticación inmediatamente después de tener conocimiento del incidente en cuestión;
- 7.3.3. una o varias condiciones para la emisión o el uso de la Tarjeta y/o los Medios de Autenticación.

7.4. El Proveedor de la Cuenta es responsable de la Cuenta, de los fondos depositados en la misma y del cumplimiento de sus obligaciones. Cualquier responsabilidad del Proveedor de la Cuenta o del Socio de marca compartida por sus propios servicios se rige por los acuerdos pertinentes y la legislación aplicable. Wallester no será en ningún caso responsable ante el Proveedor de la Cuenta o el Socio de marca compartida si alguno de ellos incumple sus obligaciones contractuales o legales.

## **8. DERECHOS DE WALLESTER EN MATERIA DE PREVENCIÓN DEL BLANQUEO DE CAPITAL Y LA FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO**

8.1. En la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, Wallester tendrá los siguientes derechos, que podrá ejercer directamente o a través del Proveedor de Cuentas y/o del Socio de Marca Compartida, según corresponda:

8.1.1. solicitar información adicional sobre el Cliente y/o el Titular de la Tarjeta, sus representantes, propietarios y beneficiarios finales, así como sobre las actividades comerciales del Cliente, incluyendo datos sobre el origen del patrimonio del Cliente y de sus

beneficiarios finales, sus socios contractuales, el volumen de negocio, la proporción de transacciones en efectivo y no monetarias, la frecuencia de las transacciones, etc.;

8.1.2. verificar periódicamente la información en la que se basa la identificación del Cliente y/o del Titular de la Tarjeta y solicitar al Cliente y/o al Titular de la Tarjeta que presente documentos adicionales;

8.1.3. identificar al Cliente, al Titular de la Tarjeta y/o al beneficiario efectivo en cualquier momento que Wallester considere oportuno, especialmente si Wallester tiene dudas sobre la exactitud de la información obtenida durante la identificación inicial;

8.1.4. imponer restricciones temporales o permanentes a las Operaciones;

8.1.5. solicitar documentos e información sobre las actividades del Cliente y/o del Titular de la Tarjeta, incluida información sobre la finalidad y la naturaleza de la transacción y el origen de los activos del Cliente;

8.1.6. solicitar al Cliente que facilite los documentos que sirven de base para una transacción, incluida la información o los documentos sobre la contraparte de la transacción, el beneficiario efectivo u otras personas implicadas en la transacción;

8.1.7. solicitar al Cliente y/o al Titular de la Tarjeta que facilite cualquier otra información y que adopte cualquier otra medida que Wallester considere necesaria para aplicar sus medidas contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

8.2. Wallester tiene derecho a negarse a prestar servicios al Cliente o a emitir una Tarjeta y/o a ejecutar Operaciones si el Cliente y/o el Titular de la Tarjeta incumple los requisitos establecidos en la Cláusula 8.1.

8.3. Ninguna disposición de los presentes Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago impide a Wallester ponerse en contacto directamente con el Cliente o el Titular de la Tarjeta cuando Wallester lo considere necesario o apropiado por motivos legales, normativos, de seguridad, de lucha contra el blanqueo de capitales, de lucha contra la financiación del terrorismo, de sanciones, de prevención del fraude, de reclamaciones, de disputas, de supervisión u otros motivos relacionados con el servicio de la Tarjeta.

## **9. INFORMACIÓN Y PRESENTACIÓN DE RECLAMACIONES**

9.1. Cuando sea necesario, Wallester facilitará al Cliente, a través del Proveedor de la Cuenta o del Sitio web del Servicio o la Aplicación del Servicio, un extracto de las Operaciones del Titular de la Tarjeta y los gastos relacionados.

9.2. El Cliente o el Titular de la Tarjeta están obligados a comprobar la exactitud de las operaciones realizadas. Las reclamaciones relativas a Operaciones no autorizadas y/o ejecutadas indebidamente deberán presentarse sin demora injustificada, pero a más tardar dentro del plazo previsto por la legislación aplicable, en un formato que permita su reproducción por escrito.

9.3. El Proveedor de la Cuenta es el principal punto de contacto para preguntas y reclamaciones relativas a los servicios regulados, incluyendo la emisión de la Cuenta, los servicios de pago y los servicios de la Tarjeta. Esto incluye asuntos relacionados con la Cuenta, los Fondos Disponibles, el bloqueo y desbloqueo de la Tarjeta, las Operaciones no autorizadas o ejecutadas incorrectamente, los reembolsos, las devoluciones y otras reclamaciones o disputas relacionadas con la Tarjeta.

9.4. El socio de marca compartida podrá proporcionar asistencia de primera línea al cliente y/o al titular de la tarjeta en relación con cuestiones técnicas de la plataforma, incluyendo el sitio web del servicio, la aplicación del servicio u otra plataforma de atención al cliente, así como en relación con los propios servicios del socio de marca compartida. Si una pregunta o reclamación recibida por el socio de marca compartida se refiere a servicios regulados, incluyendo la emisión de cuentas, los servicios de pago o los servicios de tarjetas, deberá dirigirse al proveedor de la cuenta.

9.5. En caso de asuntos urgentes relacionados con la pérdida, el robo, el uso no autorizado o la sospecha de uso indebido de la Tarjeta, el Cliente o el Titular de la Tarjeta deben ponerse en contacto con el Proveedor de la Cuenta sin demora injustificada. Si no es posible contactar con el Proveedor de la Cuenta y es necesario bloquear la Tarjeta de forma inmediata, el Cliente o el Titular de la Tarjeta deben ponerse en contacto con Wallester.

9.6. Los datos de contacto son los siguientes: Proveedor de la cuenta: [nombre legal del proveedor de la cuenta], [domicilio social], teléfono: [teléfono], correo electrónico: [correo electrónico], sitio web/aplicación: [sitio web/aplicación]. Socio de marca compartida: [nombre legal del socio de marca compartida], [domicilio social], teléfono: [teléfono], correo electrónico: [correo electrónico], sitio web/aplicación: [sitio web/aplicación]. Wallester: AS, Ahtri tn 6, 10151 Tallinn, Estonia, teléfono: +372 672 0101, correo electrónico: info@wallester.com, correo electrónico de asistencia: support@wallester.com.

9.7. Si el Cliente o el Titular de la Tarjeta ha autorizado la Operación sin conocer el importe exacto, el Cliente tiene derecho a presentar una reclamación o solicitar el reembolso del importe de la Operación directamente al destinatario del pago resultante de la Operación, en lugar de a Wallester.

9.8. Todas las demás reclamaciones y disputas entre el Cliente y Wallester se resolverán mediante negociación. Las reclamaciones pueden presentarse a través del Proveedor de la Cuenta o directamente a Wallester. Si Wallester y el Cliente no logran llegar a un acuerdo mediante negociaciones, la disputa se resolverá ante el tribunal del lugar donde Wallester tiene su domicilio social.

9.9. El Cliente acepta que las relaciones contractuales derivadas de los presentes Términos y Condiciones de la Tarjeta de Pago se regirán por las leyes de la República de Estonia y que las disputas se resolverán ante los tribunales estonios, salvo que ello entre en conflicto con normas imperativas.

## **10. DISPOSICIONES FINALES**

10.1. Wallester y el Cliente acuerdan no revelar a terceros ninguna información relativa a la celebración o el cumplimiento de las presentes condiciones de uso de la tarjeta de pago, salvo que sea necesario para el procesamiento de la Tarjeta o las Operaciones o se haya acordado en el presente documento. Wallester tendrá derecho a tratar los datos pertinentes con el fin de prestar el servicio al Cliente y/o al Titular de la Tarjeta de conformidad con las presentes Condiciones de uso de la tarjeta de pago.

10.2. Wallester tiene derecho a revelar información sobre las Operaciones, la Tarjeta, el Cliente y/o el Titular de la Tarjeta a terceros cuyo derecho a recibir información se derive de disposiciones legales y/o de los principios de Wallester en materia de tratamiento de datos de clientes.

10.3. Los términos y condiciones específicos para el tratamiento de datos personales se establecen en la Política de privacidad disponible en el sitio web de Wallester. A los efectos descritos en la Política de privacidad y en la medida necesaria para prestar y gestionar el servicio de la Tarjeta, Wallester podrá autorizar al Proveedor de la Cuenta y al Socio de marca compartida a tratar datos personales en nombre de Wallester. El Proveedor de la Cuenta podrá tratar dichos datos en relación con el servicio de la Tarjeta, incluyendo los cargos y abonos en la Cuenta relacionados con las transacciones de la Tarjeta, mientras que el Socio de marca compartida podrá tratar dichos datos para el soporte operativo y la administración relacionados con la Tarjeta.

10.4. La supervisión de las actividades de Wallester correrá a cargo de la Autoridad de Supervisión Financiera y Resolución de Estonia (dirección: Sakala 4, 15030 Tallin, teléfono: +372 66 80 500, correo electrónico: [info@fi.ee](mailto:info@fi.ee), sitio web: [www.fi.ee](http://www.fi.ee)).