

## Política de privacidad:

### 1. Quiénes somos

Somos GenToo Ltd., una empresa registrada en la República de Irlanda (un Estado miembro de la Unión Europea) con el código de empresa 780522 y con domicilio social en First Floor, Penrose 2, Penrose Dock, Cork, T23 YY09.

La presente Política de privacidad se rige por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (el «**Reglamento general de protección de datos**» o «**RGPD**») y por la «Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales» (la «**LOPDGDD**»).

Tratamos sus datos personales de acuerdo con los principios establecidos por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la LOPDGDD, entre los que se incluyen:

- Licitud, lealtad y transparencia: Tratamos sus datos de forma lícita, leal y transparente.
- Limitación del fin: Recogemos sus datos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no los tratamos de manera incompatible con dichos fines.
- Minimización de datos: solo recopilamos datos que sean adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario.
- Exactitud: tomamos medidas razonables para garantizar que sus datos sean exactos y, cuando sea necesario, se mantengan actualizados.
- Limitación del almacenamiento: conservamos sus datos en una forma que permita su identificación durante un periodo no superior al necesario.
- Integridad y confidencialidad: Tratamos sus datos de manera que se garantice la seguridad adecuada, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra la pérdida, destrucción o daño accidentales, utilizando medidas técnicas u organizativas adecuadas.

### 2. ¿Por qué debo leer este aviso?

Los datos personales son cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable («el interesado»); una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante referencia a un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física. No incluye la información en la que se ha eliminado la identidad (datos anónimos).

Como responsable del tratamiento de datos, GenToo le proporciona esta Política de privacidad para informarle sobre el tratamiento de los datos personales que recopilamos de usted cuando utiliza:

- nuestro sitio web en [www.gentoo.es](http://www.gentoo.es);
- la aplicación móvil GenToo; o
- cualquiera de los servicios a los que puede acceder a través de la aplicación GenToo
- o el sitio web (nuestros servicios).

La siguiente descripción general explica, tal y como exige el artículo 13 del RGPD, qué información recopilamos, cómo la utilizamos y cuáles son sus derechos.

Si tiene alguna duda sobre cómo utilizamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro responsable de protección de datos en [dpd@gentooapp.com](mailto:dpd@gentooapp.com).

3. ¿Qué ocurre con los cambios en mi información personal?

**Revisamos este aviso periódicamente. Esta versión se actualizó por última vez el 20/02/2026.**

Es importante que los datos personales que tenemos sobre usted sean precisos y estén actualizados. Le rogamos que nos mantenga informados si sus datos personales cambian durante su relación con nosotros.

4. ¿Qué ocurre con los enlaces a sitios web de terceros?

**Este sitio web puede incluir enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros. Al hacer clic en esos enlaces o habilitar esas conexiones, es posible que terceros recopilen o compartan información sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando abandone nuestro sitio web, le recomendamos que lea la política de privacidad de cada sitio web que visite.**

Sus datos personales

5. ¿Qué información recopilan sobre mí?

Podemos recopilar, procesar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted. La siguiente tabla explica qué datos personales recopilamos.

#### **Tipo de información Detalles**

Información que usted nos proporciona Recopilamos la información que nos proporciona cuando:

✓ rellena cualquier formulario;

- ✓ se comunica con nosotros;
- ✓ se registra para utilizar la aplicación GenToo;
- ✓ abre una cuenta o utiliza cualquiera de nuestros servicios;
- ✓ participa en debates, encuestas o promociones en línea;
- ✓ habla con un miembro de nuestro equipo de atención al cliente (ya sea por teléfono o a través de la aplicación GenToo);
- ✓ participa en un concurso; o
- ✓ se pone en contacto con nosotros por otros motivos.

Recopilamos la siguiente información:

- ✓ Su nombre, dirección y fecha de nacimiento.
- ✓ Su dirección de correo electrónico, número de teléfono y detalles del dispositivo que utiliza (por ejemplo, su teléfono, ordenador o tableta).
- ✓ Su nombre de usuario, contraseña y otra información de registro.
- ✓ Detalles de su cuenta bancaria, incluyendo el número de cuenta, el código de clasificación y el IBAN.
- ✓ Documentos de identificación (por ejemplo, su número de pasaporte o de permiso de conducir), copias de cualquier documento que haya proporcionado con fines de identificación, una descripción personal (si la proporciona) y cualquier otra información que proporcione para demostrar que es elegible para utilizar nuestros servicios.
- ✓ Registros de nuestras conversaciones, si se pone en contacto con nosotros o nosotros nos ponemos en contacto con usted.
- ✓ Su foto (solo si sube una).

Información de su dispositivo Cada vez que utiliza nuestro sitio web o la aplicación GenToo, recopilamos la siguiente información:

- ✓ Información técnica, incluida la dirección del protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su ordenador a Internet, su información de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración de la zona horaria, el sistema operativo y la plataforma, el tipo de dispositivo que utiliza, un identificador único del dispositivo (por ejemplo, el número IMEI de su dispositivo, la dirección MAC de la interfaz de red inalámbrica del dispositivo o el número de teléfono móvil utilizado por el dispositivo), información de la red móvil, su sistema operativo móvil, el tipo de navegador móvil que utiliza, etc.

✓ Información sobre su visita, incluidos los enlaces en los que ha hecho clic, a través de nuestro sitio y desde él (incluida la fecha y la hora), los servicios que ha visto o buscado, los tiempos de respuesta de las páginas, los errores de descarga, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información sobre la interacción con las páginas (como el desplazamiento y los clics) y los métodos utilizados para salir de la página.

✓ Información sobre transacciones (por ejemplo, pagos entrantes y salientes de su cuenta), incluyendo la fecha, la hora, el importe, las divisas, el tipo de cambio, los datos del beneficiario, los datos del comerciante o de los cajeros automáticos asociados a la transacción, la dirección IP del remitente y del destinatario, el nombre y la información de registro del remitente y del destinatario, los mensajes enviados o recibidos con el pago, los datos del dispositivo utilizado para realizar el pago y el método de pago utilizado.

✓ Información almacenada en su dispositivo, incluyendo si nos da acceso a la información de contacto de su libreta de direcciones, información de inicio de sesión, fotos, vídeos u otro contenido digital, registros de entrada (a veces, llamamos a esto información de contenido). La aplicación GenToo recopilará regularmente esta información para mantenerse actualizada.

Información de terceros Recopilamos información de terceros, como agencias de referencia crediticia, agencias de prevención de fraudes y socios que nos ayudan a prestar nuestros servicios.

Esto incluye su historial crediticio, información que nos ayuda a verificar su identidad e información relacionada con sus transacciones.

## **6. ¿Qué ocurre si no le facilito mis datos personales?**

**Cuando necesitemos recopilar datos personales por ley o en virtud de los términos de un contrato que tengamos con usted, y usted no nos facilite dichos datos cuando se le soliciten, es posible que no podamos cumplir el contrato que tenemos o que estamos tratando de celebrar con usted (por ejemplo, para prestarle nuestros servicios). En este caso, es posible que tengamos que cancelar un servicio que tenga con nosotros, pero se lo notificaremos si se da el caso en ese momento.**

## **7. ¿Cuál es la base legal para utilizar mi información?**

Debemos tener una base legal (una razón legal válida) para tratar sus datos personales. Nuestra base legal será una de las siguientes.

- Cumplir con nuestros contratos y acuerdos con usted

Necesitamos cierta información personal para prestar nuestros servicios y no podemos prestarlos sin esta información.

- Obligaciones legales

En algunos casos, tenemos la responsabilidad legal de recopilar y almacenar su información personal (por ejemplo, en virtud de las leyes contra el blanqueo de capitales, debemos conservar cierta información sobre nuestros clientes).

- Intereses legítimos

A veces recopilamos y utilizamos sus datos personales, o los compartimos con otras organizaciones, porque nosotros o ellos tenemos una razón legítima para tenerlos, y esto es razonable si se compara con su derecho a la privacidad.

- Consentimiento

Cuando usted ha aceptado que recopilemos su información, por ejemplo, al utilizar la aplicación GenToo o al marcar una casilla para indicar que está de acuerdo con que procesemos sus datos personales de una determinada manera.

8. ¿Con qué fines tratamos sus datos personales? ¿Cuáles son las bases legales aplicables en cada caso?

Recopilamos y tratamos sus datos personales para poder ofrecerle el mejor servicio, informarle sobre productos y servicios que puedan interesarle y cumplir con nuestras obligaciones legales.

- Prestación de nuestros servicios

Siempre que solicite un producto o servicio, podemos tratar sus datos personales para realizar una verificación de solvencia y/o una suscripción con el fin de comprender mejor su situación financiera y su historial de pagos y decidir si aprobamos o no su solicitud. Para ello, consultaremos la información recibida de las agencias de referencia crediticia y los socios que nos ayudan a prestar nuestros servicios. La base jurídica aplicable a este tratamiento será su consentimiento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento ejerciendo sus derechos como interesado, tal y como se establece en la sección [12](#) de esta Política de privacidad.

Si ya es cliente de GenToo, utilizamos sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones relacionadas con cualquier transacción que realice (por ejemplo, realizar pagos hacia y desde su cuenta GenToo, retirar efectivo o realizar pagos con su tarjeta GenToo). Si nos solicita cambiar la divisa del dinero electrónico que tiene en su cuenta GenToo, utilizaremos sus datos personales para ayudarle a hacerlo. La base legal aplicable para este tratamiento será la ejecución del contrato entre usted y nosotros. También tratamos sus datos personales para ponernos en contacto con usted por teléfono y proporcionarle servicios de atención al cliente.

Podemos grabar estas llamadas, pero solo con fines de formación interna y control de calidad. La base legal aplicable para este tratamiento será la ejecución del contrato entre usted y nosotros.

- Protección contra el fraude

Tratamos sus datos personales para verificar su identidad con el fin de protegerle contra el fraude, cumplir con la legislación sobre delitos financieros y confirmar que usted es elegible para utilizar nuestros servicios. También los tratamos para ayudarnos a comprender mejor su situación financiera y gestionar los riesgos de fraude relacionados con su cuenta GenToo. La base jurídica aplicable a este tratamiento será el interés legítimo de GenToo en desarrollar y mejorar nuestro enfoque de los delitos financieros, así como el cumplimiento de las obligaciones legales.

- Sistemas de información crediticia

Podemos incluir sus datos personales en sistemas comunes de información crediticia, concretamente en las bases de datos BADEXCUG y FIJ gestionadas por Experian, en casos de deudas impagadas o impagos de créditos. Le notificaremos la inclusión de dichos datos y le informaremos sobre la posibilidad de ejercer los derechos establecidos en los artículos 15 a 22 del Reglamento (UE) 2016/679 en un plazo de treinta días a partir de la notificación de la deuda al sistema. Sus datos permanecerán bloqueados durante este periodo. La base jurídica aplicable a este tratamiento será el interés legítimo de GenToo en gestionar el riesgo crediticio, recuperar la deuda y mantener registros crediticios precisos.

Como acreedor, GenToo también puede consultar datos relacionados con usted en los sistemas comunes de información crediticia BADEXCUG y FIJ gestionados por Experian para evaluar la solvencia y gestionar el riesgo financiero. La base legal aplicable a este tratamiento serán los intereses legítimos de GenToo en tomar decisiones de crédito informadas y prevenir el fraude.

- Comercialización y oferta de nuevos productos y servicios que puedan interesarle

Tratamos sus datos personales para los siguientes fines.

- Proporcionarle información sobre otros productos y servicios que ofrecemos y que son similares a los que ya ha utilizado o solicitado. La base legal aplicable para este tratamiento serán los intereses legítimos de GenToo.
- Proporcionarle información sobre nuestros productos o servicios, y sobre las promociones u ofertas de nuestros socios, que creemos que pueden ser de su interés. Para ayudarnos a hacerlo, podemos tratar información sobre usted que nos ayude a comprender mejor sus intereses. Puede optar por no participar en esto utilizando el servicio de ayuda a través de la aplicación GenToo o enviando un correo electrónico a nuestro responsable de protección de datos a la dirección indicada anteriormente. La base legal aplicable para este tratamiento será su consentimiento.
- Si está de acuerdo, permitir que nuestros socios y otras organizaciones le proporcionen información sobre sus productos o servicios. La base legal aplicable para este tratamiento será su consentimiento.

- Medir o comprender la eficacia de nuestra publicidad y proporcionarle publicidad relevante. La base legal aplicable para este tratamiento serán los intereses legítimos de GenToo.
- Procesar las solicitudes de productos y servicios disponibles a través de nosotros y tomar decisiones sobre la aprobación de las solicitudes. La base legal aplicable para este tratamiento será la ejecución del contrato entre usted y nosotros y, cuando proceda, el cumplimiento de las obligaciones legales.

Recuerde que, en el caso de las actividades de tratamiento de datos basadas en el consentimiento, puede retirar su consentimiento para que dejemos de enviarle información comercial ajustando sus opciones de marketing (en la sección «¿Cómo tratan mis datos personales con fines de marketing?» que figura a continuación se explica cómo hacerlo).

- Para mantener nuestros servicios en funcionamiento

Tratamos sus datos personales para gestionar nuestro sitio web y la aplicación GenToo (incluidos la resolución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, la investigación, los fines estadísticos y las encuestas), basándonos en nuestros intereses legítimos en operar y mejorar nuestros servicios, y para asegurarnos de que el contenido de nuestro sitio web se presenta de la manera más eficaz para usted y su dispositivo. Para obtener más información, consulte nuestra [Política de cookies](#).

También utilizamos sus datos personales para permitirle participar en las funciones interactivas de nuestros servicios, informarle sobre los cambios en nuestros servicios y ayudar a mantener nuestro sitio web y la aplicación GenToo seguros y protegidos. La base legal aplicable para este tratamiento será la ejecución del contrato entre usted y nosotros y el interés legítimo de GenToo en proteger nuestros sistemas y usuarios contra el fraude y las amenazas a la seguridad.

- **Ayudar con las interacciones sociales**

Tratamos sus datos personales para facilitar las interacciones sociales a través de nuestros servicios o para añadir funciones adicionales con el fin de proporcionar una mejor experiencia. La base legal aplicable a este tratamiento será su consentimiento cuando dichas funciones requieran el acceso a datos personales adicionales (como su ubicación), y nuestros intereses legítimos en mejorar la experiencia del usuario, mejorar la funcionalidad del servicio y fomentar la participación del usuario. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento.

9. ¿Qué ocurre si cambian la base o la finalidad por la que han recopilado mi información personal?

**Solo utilizaremos sus datos personales para los fines para los que los hemos recopilado, a menos que consideremos razonablemente que**

**necesitamos utilizarlos por otro motivo, y que dicho motivo sea compatible con la finalidad original. Si desea obtener una**

**explicación sobre cómo el tratamiento para el nuevo propósito es compatible con el propósito original, póngase en contacto con nosotros.**

**Si necesitamos tratar sus datos personales para un propósito no relacionado, se lo notificaremos y le explicaremos la base legal que nos permite hacerlo.**

10. ¿Cómo procesan mis datos personales con fines de marketing?

Si se registra en nuestros servicios, daremos por hecho que desea que nos pongamos en contacto con usted por correo postal, correo electrónico y teléfono (incluidos mensajes de texto) para enviarle ofertas y promociones. Podemos utilizar los datos que hemos recopilado sobre usted para personalizar nuestras ofertas.

Puede ajustar sus preferencias o indicarnos que no desea recibir nuestras comunicaciones en cualquier momento. También puede activar o desactivar las notificaciones en la aplicación y/o hacer clic en «cancelar suscripción» cuando le enviemos correos electrónicos de marketing.

No transmitiremos sus datos a ninguna organización ajena al grupo de empresas GenToo con fines de marketing sin su permiso. Puede obtener más información en la sección «¿Comparten mi información con terceros?».

Tus derechos

11. ¿Cuáles son mis derechos?

Tu derecho Qué significa

Derecho a ser informado (artículos 13-14 del RGPD) Proporcionamos este aviso de privacidad para explicar cómo utilizamos tus datos personales.

Derecho de acceso (artículo 15 del RGPD) Puedes solicitar ver los datos personales que tenemos sobre ti (esto se denomina «solicitud de acceso del interesado» o DSAR, por sus siglas en inglés). También puede solicitar información sobre qué datos tratamos, por qué los tratamos, con quién los compartimos y durante cuánto tiempo los conservamos. Si realiza una DSAR, le proporcionaremos una copia de los datos personales que tenemos sobre usted en el plazo de un mes. No podemos proporcionarle ninguna información sobre otras personas, información relacionada con una investigación penal o de fraude en curso, ni información relacionada con negociaciones de acuerdo con usted. Tampoco le proporcionaremos ninguna comunicación que hayamos mantenido con nuestros asesores legales.

Derecho de rectificación (artículo 16 del RGPD) Puede solicitarnos que corrijamos sus datos personales si cree que son incorrectos o están incompletos. Antes de actualizar su expediente, es posible que tengamos que comprobar la exactitud de la nueva información que nos ha proporcionado.

Derecho de supresión (artículo 17 del RGPD) Puede solicitarnos que eliminemos sus datos personales si:

- ✓ no hay una razón válida para que sigamos utilizándolos;
- ✓ nos dio su consentimiento para utilizar la información y ahora lo ha retirado;
- ✓ se ha opuesto a que utilicemos la información y no tenemos motivos legítimos imperiosos;
- ✓ hemos utilizado la información de forma ilegal; o
- ✓ la ley nos obliga a eliminar la información.

Derecho de oposición (artículo 21 del RGPD) - Marketing Puede solicitarnos que dejemos de utilizar sus datos personales con fines de marketing en cualquier momento.

Derecho de oposición (artículo 21 del RGPD) - Intereses legítimos Si nuestra base legal para utilizar sus datos personales es el «interés legítimo» y usted no está de acuerdo con que los procesemos, puede oponerse.

Sin embargo, si existe una razón de peso por la que necesitamos utilizar la información (por ejemplo, razones legales), no aceptaremos su solicitud.

Si se opone a que procesemos los datos personales que necesitamos para prestar nuestros servicios, es posible que tengamos que cerrar su cuenta, ya que no podremos prestarle los servicios.

Si se opone a que enviemos su información personal a nuestros socios, como los proveedores de banca abierta, por ejemplo (como parte de nuestra función de anticipo en efectivo), es posible que ya no podamos prestarle esos servicios.

Derecho a restringir el tratamiento (artículo 18 del RGPD) Puede solicitarnos que suspendamos el uso de sus datos personales si:

- ✓ desea que investiguemos si son exactos;
- ✓ nuestro tratamiento de los datos es ilegal, pero no desea que los eliminemos;
- ✓ ya no necesitamos los datos, pero desea que sigamos conservándolos en relación con una reclamación legal; o
- ✓ se ha opuesto a que tratemos sus datos, pero necesitamos comprobar si tenemos una razón imperiosa para utilizarlos.

Derecho a la portabilidad de los datos (artículo 20) Si podemos y se nos permite hacerlo en virtud de los requisitos reglamentarios, le proporcionaremos sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, para que pueda transferirlos a otro

proveedor de servicios. Este derecho solo se aplica cuando el tratamiento se basa en el consentimiento o en la ejecución de un contrato y se lleva a cabo por medios automatizados.

**Derecho a retirar el consentimiento (artículo 7 del RGPD)** Si nos ha dado su consentimiento para utilizar sus datos personales, puede retirarlo en cualquier momento cambiando la configuración de la aplicación GenToo o enviando un correo electrónico a [dpd@gentooapp.com](mailto:dpd@gentooapp.com)

**Derechos relacionados con la toma de decisiones automatizada y la elaboración de perfiles (artículo 22 del RGPD)** Tiene derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos o le afecten de manera similar. Si utilizamos la toma de decisiones automatizada para decisiones de KYC o de crédito, por ejemplo, tiene derecho a obtener intervención humana, expresar su punto de vista y impugnar la decisión.

Tenga en cuenta que habría sido legal para nosotros tratar los datos personales hasta el momento en que retiró su consentimiento.

## 12. ¿Cómo puedo ejercer mis derechos?

Para ejercer cualquiera de los derechos establecidos en la sección anterior, puede ponerse en contacto con nosotros a través de la aplicación GenToo o enviarnos un correo electrónico a [dpd@gentooapp.com](mailto:dpd@gentooapp.com). Si no está satisfecho con la forma en que hemos tratado sus datos personales, puede presentar una reclamación en cualquier momento ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), la autoridad supervisora española en materia de protección de datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)). No obstante, le agradeceríamos que nos diera la oportunidad de atender sus inquietudes antes de acudir a la autoridad supervisora, por lo que le rogamos que se ponga en contacto primero con nuestro delegado de protección de datos en [dpd@gentooapp.com](mailto:dpd@gentooapp.com).

## 13. ¿Comparten mi información con terceros?

Compartimos sus datos personales con algunos de los proveedores de GenToo con el fin de ofrecerle el mejor servicio. Por ejemplo, podemos compartir sus datos personales con nuestro emisor de tarjetas para fabricar sus tarjetas. En la tabla siguiente se explica con qué proveedores compartimos normalmente sus datos personales.

Podemos compartir sus datos personales con nuestros socios con el fin de prestarle determinados servicios que nos haya solicitado. Si es usted un cliente minorista, podemos compartir sus datos personales con nuestros socios (a través de la API de GenToo for Retail) cuando active esta función a través de GenToo Connect.

Entre los socios que nos ayudan a prestar nuestros servicios se incluyen:

### **Tipo de proveedor Por qué compartimos sus datos**

Proveedores que nos prestan servicios informáticos, de pago y de entrega. Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios.

Nuestros socios de servicios bancarios y financieros y redes de pago, incluidos Visa y Mastercard.

Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios, esto incluye socios bancarios y crediticios, intermediarios bancarios y proveedores de servicios de pago internacionales.

Empresas de fabricación, personalización y entrega de tarjetas. Para crear y entregarle su tarjeta GenToo personalizada.

Anunciantes. Para promocionar nuestros servicios (solo proporcionamos información anónima y no sensible).

Proveedores de análisis y proveedores de información de búsqueda. Para ayudarnos a mejorar nuestro sitio web o nuestra aplicación.

Proveedores de servicios de atención al cliente, proveedores de encuestas y desarrolladores. Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios.

Proveedores de servicios de comunicaciones. Para ayudarnos a enviarle correos electrónicos, notificaciones push y mensajes de texto.

Agencias de referencia crediticia y prevención del fraude. Para ayudarnos a desarrollar y ofrecerle productos de crédito, y para verificar su identidad y su elegibilidad para los productos de crédito.

GenToo y sus datos personales

14. ¿Mi información saldrá fuera del Espacio Económico Europeo?

Dado que ofrecemos un servicio internacional, es posible que tengamos que transferir sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE) para poder prestarle nuestros servicios. Dichas transferencias se llevarán a cabo de conformidad con el capítulo V de las disposiciones aplicables del RGPD y la LOPDGDD, y nos aseguraremos de que se apliquen las garantías adecuadas, como el uso de cláusulas contractuales tipo o las transferencias a países con una decisión de adecuación de la Comisión Europea.

Por ejemplo, si solicita realizar un pago internacional, enviaremos los fondos a bancos en el extranjero. También podríamos enviar su información al extranjero para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios globales y para proporcionar servicios de asistencia continuos.

Podemos compartir sus datos personales con agencias de referencia crediticia y agencias de prevención del fraude fuera del EEE. Tomaremos todas las medidas razonables para garantizar que sus datos personales se traten de forma segura y de acuerdo con este aviso de privacidad y las leyes de protección de datos.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con nosotros a través de la aplicación GenToo o enviando un correo electrónico a [dpd@gentooapp.com](mailto:dpd@gentooapp.com)

15. ¿Durante cuánto tiempo conservarán mis datos personales?

Solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea razonablemente necesario para cumplir con los fines para los que los hemos recopilado, incluidos los fines de satisfacer cualquier requisito legal, reglamentario, fiscal, contable o de información. Podemos conservar sus datos personales debidamente bloqueados durante un periodo más largo en caso de que se produzca una reclamación o si creemos razonablemente que existe la posibilidad de un litigio en relación con nuestra relación con usted.

Para determinar el periodo de conservación adecuado de los datos personales, tenemos en cuenta la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso o la divulgación no autorizados de sus datos personales, los fines para los que tratamos su información personal y si podemos alcanzar esos fines por otros medios, así como los requisitos legales, reglamentarios, fiscales, contables o de otro tipo aplicables. Tiene derecho a canjear (solicitar la devolución) su dinero electrónico hasta diez años después del cierre de su cuenta GenToo. Por lo tanto, por lo general conservaremos sus datos durante ese tiempo.

En algunas circunstancias, anonimizaremos sus datos personales (para que ya no puedan asociarse con usted) con

fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso ya no se considerarán datos personales, y podremos utilizar estos

datos de forma indefinida sin necesidad de notificárselo. En algunos casos, puede solicitarnos que eliminemos sus datos: consulte «Sus derechos»

más arriba para obtener más información.

17. ¿Cómo me mantendrán informado sobre el uso que hacen de mis datos?

Si cambiamos la forma en que procesamos sus datos personales, actualizaremos este aviso y, si procede, se lo comunicaremos por mensaje de texto, por correo electrónico, a través de la aplicación GenToo o a través de nuestro sitio web.

18. Cookies

Utilizamos cookies para analizar cómo utiliza nuestro sitio web. Lea la [Política de cookies](#) para obtener más información sobre las cookies.