

Eliminación de Cuenta y Datos Personales

En GenToo, los usuarios pueden solicitar la eliminación de su cuenta y de sus datos personales en cualquier momento.

Cómo solicitar la eliminación de su cuenta

Para solicitar la eliminación de su cuenta, envíe un correo electrónico a:

soporte@gentoo.es

Por favor, incluya la siguiente información en su solicitud:

- Nombre completo.
- Dirección de correo electrónico registrada.
- Número de teléfono asociado a su cuenta.
- Cualquier otro identificador vinculado a su cuenta (por ejemplo, ID de cliente).

Por motivos de seguridad, podremos solicitar información adicional para verificar su identidad antes de procesar la solicitud de eliminación.

Qué ocurre después de su solicitud

Una vez recibida y verificada su solicitud:

- Su cuenta de GenToo será cerrada.
- Se deshabilitará el acceso a la aplicación y a los servicios relacionados.
- Los datos personales que ya no sean necesarios serán eliminados o anonimizados.

Las solicitudes de eliminación suelen procesarse en un plazo máximo de **30 días**.

Datos que podemos conservar

Determinada información podrá conservarse cuando así lo exijan las leyes aplicables y las obligaciones regulatorias, incluyendo:

- Obligaciones de prevención del blanqueo de capitales (AML).
- Prevención del fraude y fines de seguridad.
- Requisitos de conservación de registros financieros y contables.
- Obligaciones legales y regulatorias de cumplimiento normativo.

Cualquier información conservada se mantendrá únicamente durante el período de retención exigido por la legislación aplicable y no se utilizará con fines de marketing.



Su derecho a presentar una reclamación

Si no está satisfecho con la forma en que gestionamos su solicitud de eliminación o sus datos personales, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente:

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)

[aepd.es](https://www.aepd.es)

Contacto

Si tiene preguntas sobre sus datos personales o sobre este proceso de eliminación, puede ponerse en contacto directamente con nuestro Delegado de Protección de Datos:

dpd@gentooapp.com

Para soporte general relacionado con su cuenta:

soporte@gentoo.es

