

Política de cookies

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan y recuperan en el disco duro de su ordenador, dispositivo móvil u otro equipo terminal cuando visita un sitio web. Estos dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos nos permiten almacenar información en su dispositivo y recuperar información almacenada previamente. Las cookies pueden tener diversos fines, como reconocerle como usuario, obtener información sobre sus hábitos de navegación o personalizar la forma en que se le muestra el contenido. Podemos utilizar tanto cookies de sesión (que se eliminan cuando cierra su navegador) como cookies persistentes (que permanecen en su dispositivo hasta que usted las elimina o caducan).

Utilizamos dos grandes categorías de cookies:

Cookies propias: son cookies de las que somos responsables y que, por lo general, se envían a su dispositivo desde equipos o dominios gestionados por nosotros. Cookies de terceros: son cookies que proporcionan nuestros socios o proveedores de servicios.

Cookies que utilizamos

Nuestro servicio utiliza los siguientes tipos de cookies para los fines que se indican a continuación:

Cookies esenciales

Estas cookies son esenciales para proporcionarle los servicios disponibles a través de nuestro sitio web y nuestra aplicación móvil, y para permitirle utilizar algunas de sus funciones. Por ejemplo, le permiten iniciar sesión en áreas seguras de nuestro servicio y ayudan a que el contenido de las páginas que solicita se cargue rápidamente. Sin estas cookies, no se pueden proporcionar los servicios que ha solicitado, y solo utilizamos estas cookies para proporcionarle dichos servicios. Estas cookies están exentas del requisito de obtener su consentimiento, ya que son esenciales para prestar el servicio. Estas cookies suelen ser cookies de sesión que se eliminan cuando cierra su navegador, aunque algunas pueden persistir durante toda la sesión o hasta que cierre la sesión.

Cookies de funcionalidad

Estas cookies permiten que nuestro sitio web y la aplicación del sitio web recuerden las elecciones que usted realiza cuando utiliza nuestro servicio, como recordar sus preferencias de idioma, recordar sus datos de inicio de sesión y recordar los cambios que realiza en otras partes de nuestro servicio que puede personalizar. El objetivo de estas cookies es proporcionarle una experiencia más personalizada y evitar que tenga que volver a introducir sus preferencias cada vez que visite nuestro servicio. Cuando selecciona activamente estas preferencias (por ejemplo, haciendo clic en la bandera de un idioma), se consideran parte del

servicio que ha solicitado expresamente y están exentas del requisito de consentimiento. Sin embargo, si utilizamos estas cookies para adaptar automáticamente el contenido en función de su comportamiento de navegación sin su selección específica, le pediremos su consentimiento. Estas cookies pueden ser cookies de sesión (que se eliminan cuando cierra su navegador) o cookies persistentes que permanecen en su dispositivo durante el tiempo necesario para recordar sus preferencias, normalmente sin exceder los 24 meses.

Cookies analíticas y de rendimiento

Estas cookies se utilizan para recopilar información sobre el tráfico de nuestro servicio y cómo los usuarios utilizan nuestro servicio. La información recopilada a través de estas cookies no identifica «directamente» a ningún visitante individual. Sin embargo, puede hacer que dichos visitantes sean «indirectamente identificables». Esto se debe a que la información recopilada suele estar vinculada a un identificador seudónimo asociado al dispositivo que utiliza para acceder a nuestro servicio. La información recopilada es agregada y anónima. Incluye el número de visitantes de nuestro servicio, los sitios web que los remitieron a nuestro servicio, las páginas que visitaron en nuestro servicio, la hora del día en que visitaron nuestro servicio, si han visitado nuestro servicio anteriormente y otra información similar. Utilizamos esta información para ayudar a operar nuestro servicio de manera más eficiente, para recopilar información demográfica general y para monitorear el nivel de actividad en nuestro servicio. Requerimos su consentimiento para utilizar estas cookies. Estas cookies suelen ser cookies persistentes que permanecen en su dispositivo hasta 24 meses, aunque el período de retención específico puede variar según el proveedor de servicios de análisis.

Utilizamos Google Analytics para este fin. Google Analytics utiliza sus propias cookies. Solo se utiliza para mejorar el funcionamiento de nuestro servicio. Puede obtener más información sobre las cookies de Google Analytics aquí:

<https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en-US>

Puede obtener más información sobre cómo Google protege sus datos aquí:

www.google.com/analytics/learn/privacy.html.

Ocasionalmente, podemos realizar campañas publicitarias dirigidas a través de redes sociales como Meta y TikTok, y utilizamos cookies que almacenan información sobre su comportamiento de navegación para desarrollar un perfil específico y mostrarle publicidad basada en sus hábitos de navegación. Estas cookies rastrean a los usuarios desde las redes sociales hasta nuestro sitio web y supervisan sus interacciones. Necesitamos su consentimiento para utilizar estas cookies con fines publicitarios basados en el comportamiento.

Cómo gestionar y desactivar las cookies

Puede gestionar su consentimiento en cualquier momento a través de sus preferencias de cookies y retirar la configuración de su navegador. Para ello, siga las instrucciones proporcionadas por su navegador (normalmente se encuentran en los menús «Configuración», «Ayuda», «Herramientas» o «Editar»). También puede gestionar sus preferencias de cookies

accediendo a nuestro panel de configuración de cookies [enlace que se proporcionará una vez que el sitio web vuelva a estar activo], donde puede aceptar o rechazar las cookies por categoría.

Si no acepta nuestras cookies, es posible que experimente algunas molestias en el uso de nuestro servicio. Por ejemplo, es posible que no podamos reconocer su ordenador o dispositivo móvil y que tenga que iniciar sesión cada vez que visite nuestro servicio.

También puede impedir el uso de Google Analytics en relación con su uso de nuestro servicio descargando e instalando el complemento del navegador disponible en este enlace:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>

Transferencias de datos a terceros países

Algunos de nuestros proveedores de servicios externos pueden transferir sus datos a países fuera del Espacio Económico Europeo. Cuando esto ocurre, nos aseguramos de que se apliquen las garantías adecuadas, como las cláusulas contractuales tipo o las transferencias a países con decisiones de adecuación de la Comisión Europea.